**W związku z tym, że otrzymujemy informację, że osoby biorące udział w projektach otrzymują umowy na nowych zasadach, informujemy:**

1. Jako wykonawca załączamy oświadczenie o statusie prosumenta w momencie zgłoszenia mikroinstalacji.
2. Jako Wykonawca wysyłamy bezpośrednio do PGE Rzeszów oryginały oświadczeń.

**W przypadku otrzymania pisma dotyczącego nowego systemu rozliczania czyli net billing art. 4 ust. 1A należy:**

1. **Zadzwonić do PGE Obrót S.A** nr kontaktowy 422 222 222 (należy przygotować imię, nazwisko, adres, numer PESEL oraz indywidualny numer PPE klienta, który można znaleźć między innymi na fakturach z PGE) **celem upewnienia się czy rozliczenie energii z mikroinstalacji odbywa się na starych (opustów) czy nowych(net billing) zasadach.**
2. Poinformować, że
   1. Zamontowana instalacja fotowoltaiczna była montowana za pośrednictwem Gminy Nieborów, poprzez projekt „Ochrona środowiska naturalnego gminy Nieborów poprzez instalację odnawialnych źródeł energii” współfinansowany ze środków pochodzących z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-202.
   2. Umowa z Gminą Nieborów na montaż instalacji fotowoltaicznej **została zawarta przed dniem 31 marca 2022 r.**
   3. Oświadczenie klienta o statusie prosumenta energii odnawialnej (dotyczące podpisania umowy na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej została zawarta z jednostką samorządu terytorialnego przed dniem 31 marca 2022) **zostało złożone do PGE Obrót S.A.**
   4. Poprosić o potwierdzenie rodzaju rozliczenia na piśmie
3. Lub złożyć reklamację na **serwis@gkpge.pl** z uwzględnieniem powyższych danych z dopiskiem „reklamacja” w tytule maila.

Poniżej załączamy wzór maila dotyczącego reklamacji jako przykład co powinien zawierać w treści.

Tytuł: Reklamacja sposobu rozliczania energii z mikroinstalacji fotowoltaicznej.

Szanowni Państwo,

Zwracam się z prośbą o sprawdzenie/skorygowanie sposobu rozliczania instalacji fotowoltaicznej zamontowanej pod adresem: ........................................................................... Właścicielem instalacji są .............................................................................

**Zgodnie z informacją uzyskaną od Gminy ...................... uczestnicy gminnych programów parasolowych mogą rozliczać się na korzystniejszych zasadach upustów co nie pokrywa się z dokumentacją otrzymaną od PGE dot. zasad podłączenia instalacji. Obowiązujące prawo precyzuje warunki, które trzeba spełnić**, **żeby rozliczać** **mikroinstalację fotowoltaiczną w systemie upustów a jest to m.in.  "zawarcie umowy na dofinansowanie albo zakup lub montaż mikroinstalacji z jednostką samorządu terytorialnego lub innym uprawnionym podmiotem realizującym projekt dofinansowany w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych (RPO) w terminie do 31 marca 2022 r." Oświadczenie dotyczące prosumenta zostało załączone podczas zgłaszania mikroinstalacji.**

Powyższy warunek został spełniony.

**Bardzo proszę o wyjaśnienie zaistniałej sytuacji i skorygowanie zapisów umowy.**